

## 令和6年度 春日部市市民活動センター「ぽぽら春日部」第三者評価結果

### センターの基本的な役割 [春日部市市民活動センター運営方針 P9~]

- 市民活動推進のための総合的・中核的拠点
- 「新しい公共」の担い手を育成する拠点
- さまざまな担い手が協働する場をつくる拠点



市民活動センター「6つの機能」	「6つの機能」を実践するための 「4つのサービス」 (1) ひろめる (2) ささえる (3) つなげる (4) はたらく	成果に対する評価 (課題・改善すべき点)
① 市民活動の窓口、相談、支援機能	(1)市民活動の啓発、推進に関する活動 (2)団体立ち上げ支援 (2)団体運営支援	担い手不足も懸念される中で、継続的に新規登録団体が増加しているのは評価できます。引き続き、さまざまな利用者からのニーズを把握しながら、継続的な支援の方策を検討し、誰もが市民活動をしやすいと感じられるような環境作りに努めてください。
② 情報収集、提供、発信機能	(1)市民活動の啓発、推進に関する活動 (2)広報活動支援	昨年度のHPリニューアルの影響により、閲覧数や、SNSのフォロワー数も微増を続け安定した周知活動が実施できていることが伺えます。既存団体及び潜在的利用者以外の活用の幅が広がるような具体策を講じてください。
③ 交流、ネットワーク機能	(3)自発的な出会いと交流の推進	工夫を凝らしながらコミュニケーションを取りやすい雰囲気を大切にした団体交流会の場の提供ができているように感じます。引き続き、現事業の課題を認識し、停滞している部分の改善に努めながら、ネットワーク機能の強化を図ってください。
④ 活動拠点及び事務所機能	(2)事務所機能の提供 (4)公正かつ透明な施設の運営	利用状況に応じて柔軟かつ公平に運用ルールを変更し交流ミーティングスペースの活用に努めていることが伺えます。貸事務所については、周知やニーズの把握に努め、市とも協議を行いながら、利用促進に向けた取り組みを行ってください。
⑤ 市民活動に関する学習、研修機能	(1)市民活動の啓発、推進に関する活動 (2)活動実践の場の提供	昨年度に引き続き、月間イベント等の取り組みにより、活動実践の場の提供として事業数が増加しており、改善を加えながら取り組まれていることがわかります。今後は、参加していただいた市民の方や団体を取り込んでいくような方法を検討してください。
⑥ マッチングと協働支援の機能	(3)コーディネート、協働の支援 (4)市民活動の基盤整備	各種イベントを通して、市民活動団体同士の協働が図られていますが、潜在的な利用団体を発掘し交流の場へつなぐことができるようなアウトリーチ活動を積極的に実施されたい。また、自治会や企業といったさまざまな団体にマッチングができるよう努めてください。

### 総合評価（まとめ）

令和6年度は、多岐にわたる事業やイベントを通して、多くの活動団体や市民が市民活動に参画できる機会を提供できたように感じます。SNS等を活用した周知も積極的に行っており、少しずつではありますが、市民活動センターが様々な方に周知されるようになってきています。交流・ミーティングスペースでの学生の勉強スペースとしての利用が多く見受けられる現状もありますので、将来的に市民活動の担い手となりうる学生の参画を少しでも促せるような方策が必要と感じます。団体の高齢化への対応、担い手不足解消にむけた具体的なアクションが見える化できるような取り組みを望みます。