

春日部市インターネットモニター第4回アンケート

テーマ：「ゴミカレンダー及び美化清掃活動の見直し検討」について

回答期間：令和8年8月7日～8月16日

回答者数：81人（回答率81%）

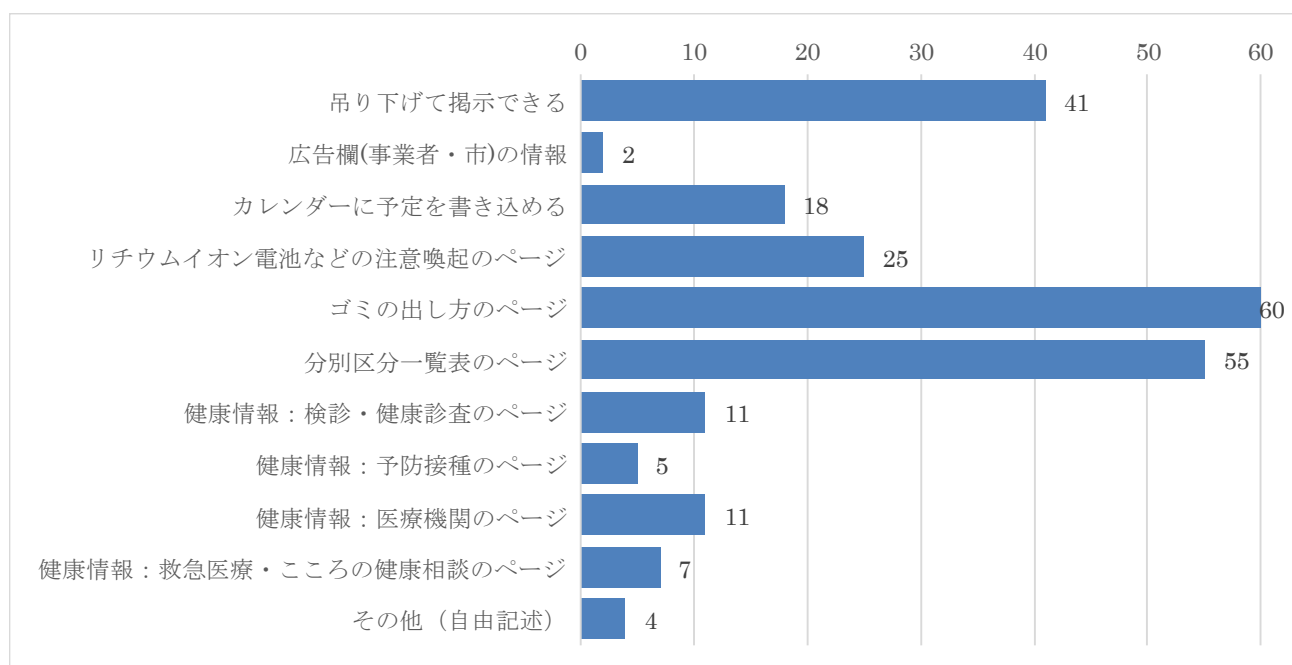
※グラフの「n」は、各設問の回答者総数を示しています

※各回答項目の割合（%）は、端数処理の関係上、合計が100%になっていません

※自由記述の回答は、ほぼ原文をそのままに掲載しています

問1 ゴミカレンダーについて伺います。ゴミカレンダーの機能でより重視したいものがありますか（複数回答可）

n=81



図：問1 回答結果

吊り下げて掲示できる：41件

広告欄(事業者・市)の情報：2件

カレンダーに予定を書き込める：18件

リチウムイオン電池などの注意喚起のページ：25件

ゴミの出し方のページ：60件

分別区分一覧表のページ：55件

健康情報：検診・健康診査のページ：11件

健康情報：予防接種のページ：5件

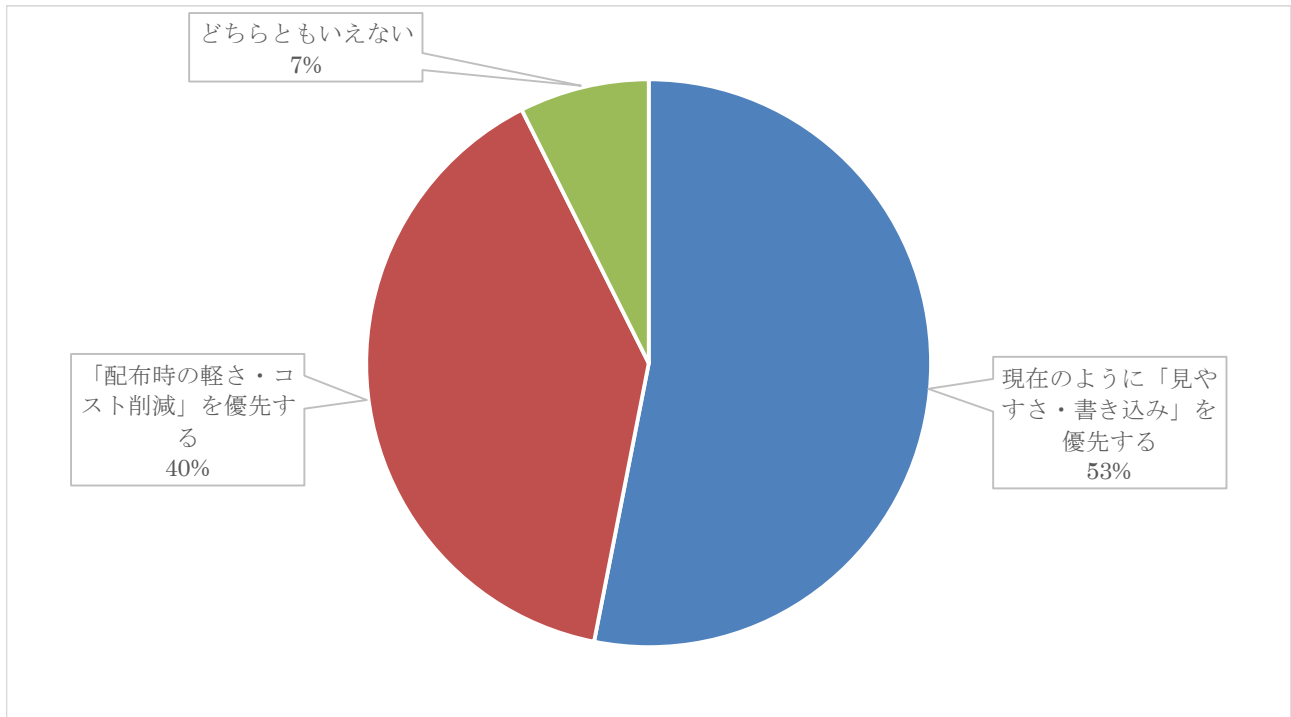
健康情報：医療機関のページ：11件

健康情報：救急医療・こころの健康相談のページ：7 件
その他（自由記述）：4 件

- ・ゴミの日が分かりやすい
- ・紙で不要。PDF で良いと考える
- ・適度なサイズで、色分けされて視認性が良い
- ・特に不便はないです。

問2 ゴミカレンダーを自治会などで配布するときに重量が負担となっています。次のうち優先すべきはどちらだと思いますか

n=81



図：問2回答結果

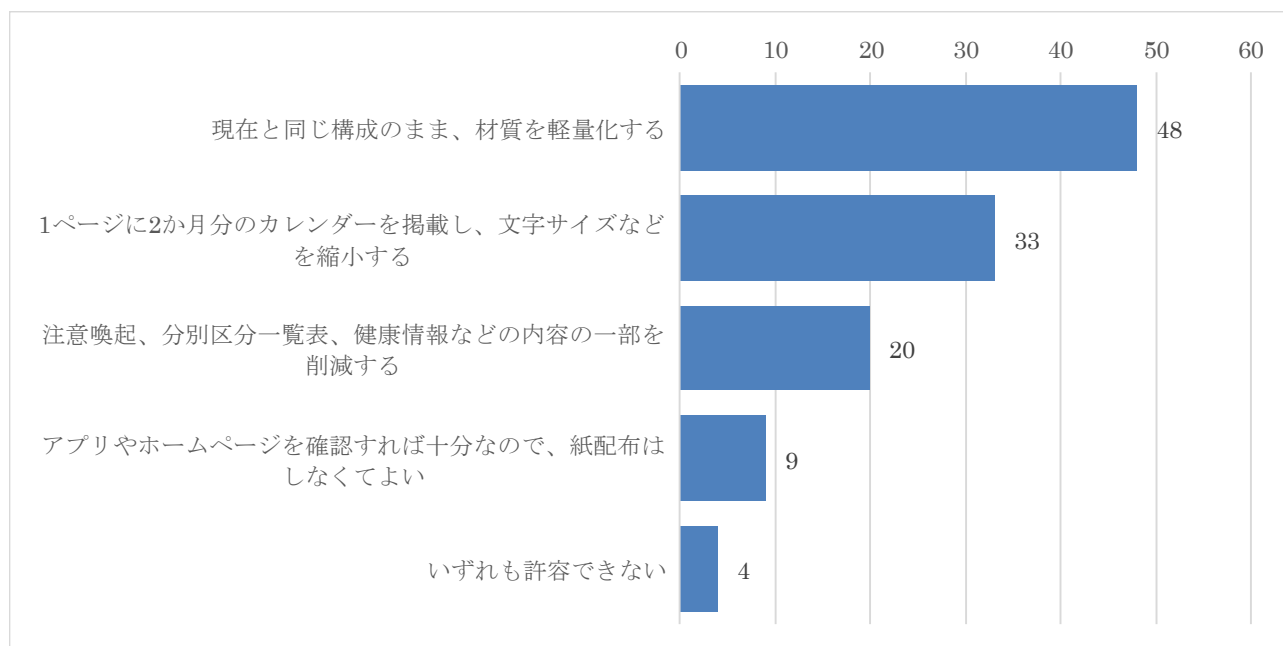
現在のように「見やすさ・書き込み」を優先する：43件

「配布時の軽さ・コスト削減」を優先する：32件

どちらともいえない：6件

問3 カレンダーを軽量化する場合に、次のうち許容できるものはありますか（複数回答可）

n=81



図：問3 回答結果

現在と同じ構成のまま、材質を軽量化する：48 件

1 ページに 2 か月分のカレンダーを掲載し、文字サイズなどを縮小する：33 件

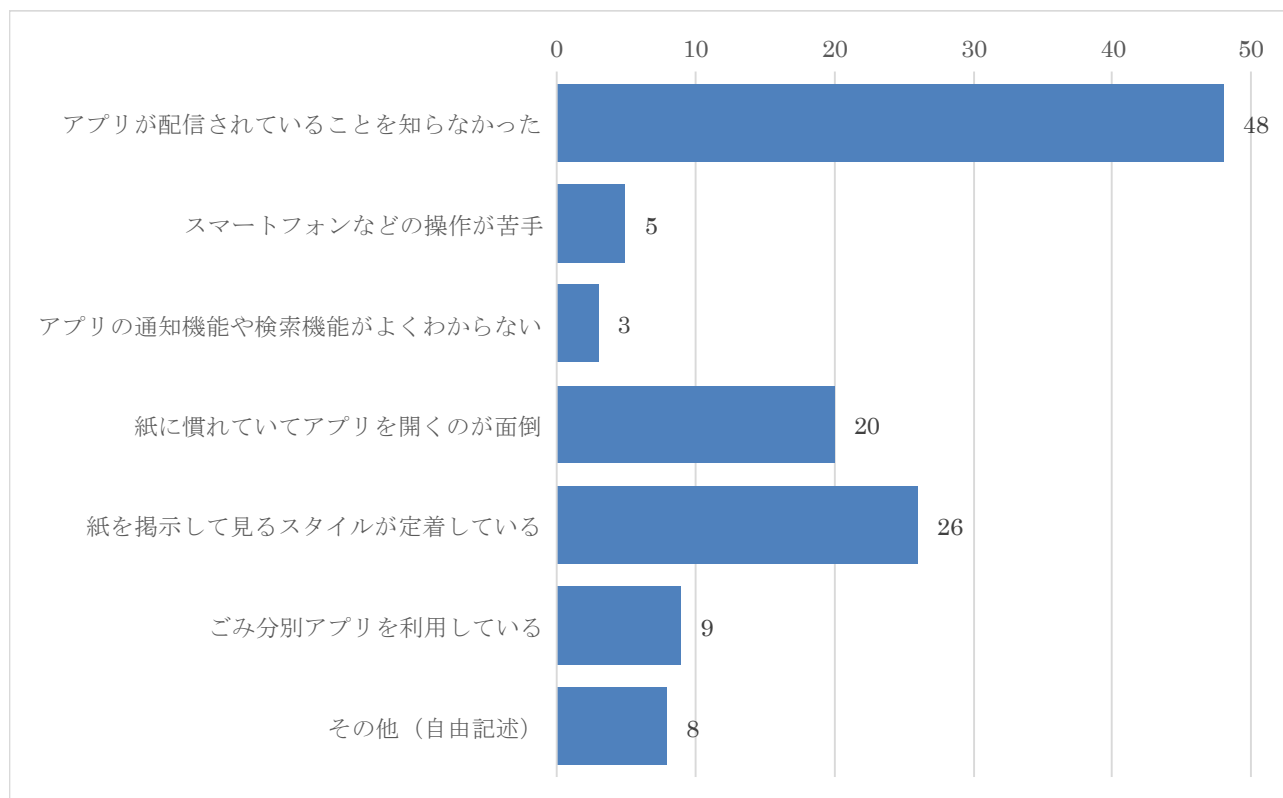
注意喚起、分別区分一覧表、健康情報などの内容の一部を削減する：20 件

アプリやホームページを確認すれば十分なので、紙配布はしなくてよい：9 件

いずれも許容できない：4 件

問 4 市では、分別方法を手軽に検索したり、収集日をお知らせするごみ分別アプリを配信しています。現在、ごみ分別アプリを利用していない方は、利用しない主な理由を、利用している方は「ごみ分別アプリを利用している」をご回答ください（複数回答可）

n=81



図：問 4 回答結果

アプリが配信されていることを知らなかった：48 件

スマートフォンなどの操作が苦手：5 件

アプリの通知機能や検索機能がよくわからない：3 件

紙に慣れていてアプリを開くのが面倒：20 件

紙を掲示して見るスタイルが定着している：26 件

ごみ分別アプリを利用している：9 件

その他（自由記述）：8 件

- ・ゴミステーションなどに QR コードを表示したり、間違えやすいもの（ペットボトルは潰す、缶は潰さないなどイラストを入れる）とわかりやすくなると思う
- ・アプリが増えるのが嫌。
- ・賃貸物件であり、そちらのアプリから分別予定日だけなら確認できる（??月??日カンビンペットボトル等）
- ・スマホやパソコンでの「ごみカレンダー」アプリを使いこなせない高齢者には「紙製ごみカレンダー」は欠かせないと思う。この点を市役所としてどのように考えるのかを聞かせてほしい。

- ・必要になった際に、一般のネット検索で情報にアクセスできる
- ・スマホ未所持
- ・スマホをもっていない
- ・マンションでいつでも出せるので不要です

問 5 ゴミカレンダーの改善すべき点やご意見があれば教えてください

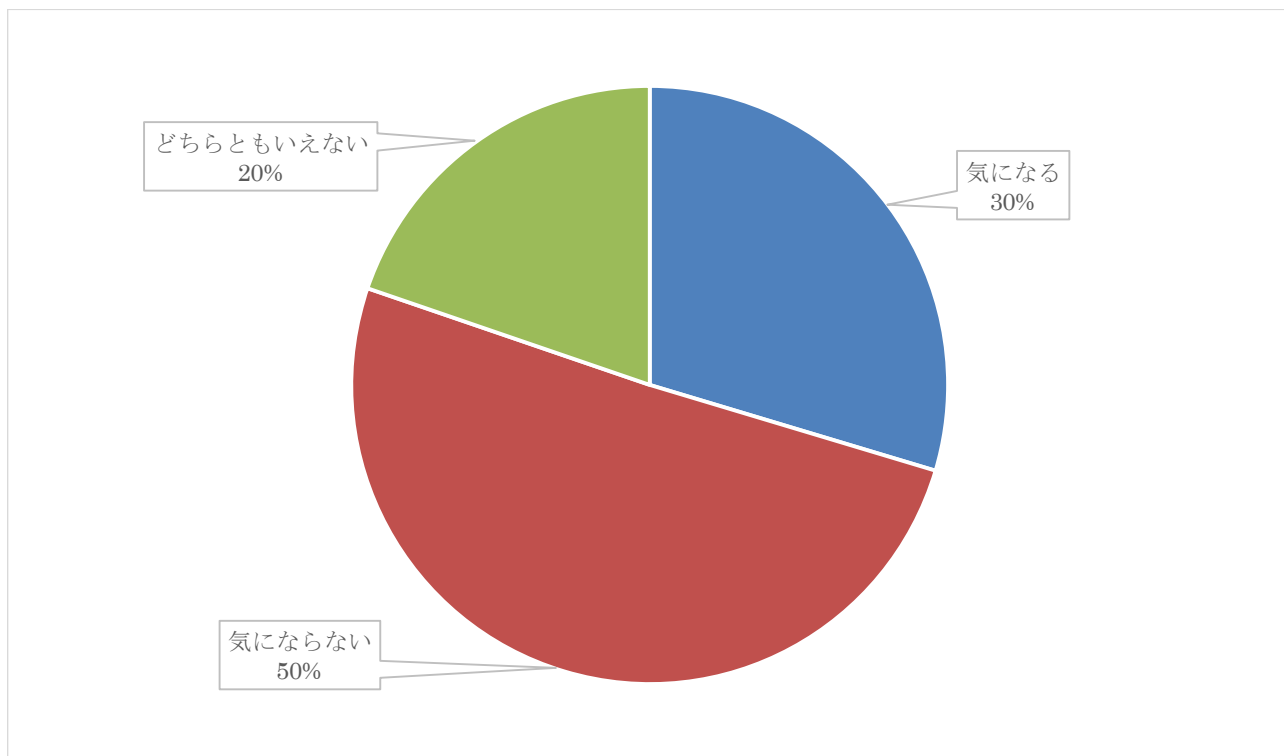
n=33

ゴミ収集日の部分の内容はこのままにしてほしいです。 カレンダーの素材は変えてもいいですが、1ヶ月1ページは変えないでください。カレンダー自体を一回り小さくしてもいいかなとは思いますが。
一番後ろが年始→年末にすると吊るした時に画鋏で留め直さずにちぎって使えるので、今と逆の方が使いやすい
ゴミカレンダーと、後ろの情報ページが分かれていたら、カレンダーとして壁にかけようと思いますが情報がありすぎるので、普段はしまっています。ゴミの分別で分からない時のみ使用する感じなので、カレンダー機能として使うにはページが多いと思います。
広報誌のような素材の紙なら軽量化されるのでないかなと思いました。ペーパーレス化や、なんでもアプリ化されているが、アプリを使いこなせなかったり、面倒さもあると思う。
内容は必要十分です。紙をなくし、PDF でいいのでは。冊子である必要は感じません。 カレンダー部分はパソコン使えない人向けに普通紙に印刷して公民館などに置く、分別などの項目は一度冊子にして配布し、数年は配布せず、大幅な改訂が必要なときのみ予算化して冊子で配布などすればどうでしょうか。膨大な予算をかけずともできるのでは。
現状維持
現状に満足しており、配布時の負担は考えたことがない。従って無関心でした。
各個人への配布をやめて公共機関にて自由配布 広報に記載は地区別なので無理ですね？
結構多用している冊子なので、軽量化を図って作成継続をお願いしたい
危険物の内容、廃棄日、方法について理解不足があるので解りやすく改善する
わたしはゴミカレンダーが配布されていますが2世帯住宅で1つしか配布されず困っている祖父母に渡して、わたしたち世帯は携帯で検索しています。配布を希望制にするのがいいのではないのでしょうか？
穴が弱いので、補強して欲しい。(違う方法があるといいですが)
特にありません。重宝しています。
紙質を薄く、サイズを半分に
広島市に住んでいた事がありますが、カレンダーではなく、冷蔵庫の張れる位の大きめの紙に分別方法や、資源ごみなどは地域ごとに収集日と曜日が表で表されていて分かりやすく良かったです。カレンダーは費用もかかるし、重さもあり配布が大変だと思います。 実際、カレンダーとして部屋に飾るにはおしゃれではないし、かと言ってゴミの日が直ぐに分かるので無くては不便だし、アプリを開くのは手間なので、大きめの紙にして欲しいです。
紙の軽量化や、枚数削減。アプリではなく、LINEに入れてくれた方が助かる
内容はかなり充実していますが新たなゴミの扱い直接クリーンセンターに搬入の方法を解りやすく、施設の担当者が大柄で此方が言うとかスハラになるので抑えている。
共同住宅等では24時間ゴミ出しできるので、ゴミカレンダーは不要。必要な転入者のみに配るかアプリ、ホームページでの検索方法をチラシにより周知するという方法でも良いの

では。現行の立派なゴミカレンダーは紙と税金の無駄だと思う。
健康面や予防についての事は広報とかでお知らせすればと思う。
収集日は固定曜日で決まっているので、カレンダー方式にせず一年分を1ページにおさめ、年末年始や祝日などのイレギュラーな収集なしの日だけ書けばよいのでは。
カレンダーというより、回収日を増やして欲しい（缶・ビン・ペットボトル）
健康情報は別紙にしてもらえるとありがたいです。ゴミカレンダーは多分台所に吊り下げているご家庭が多いのではないのでしょうか。そうすると健康情報に気が付くことが少ないのではないかと思います。ゴミカレンダーはゴミのみの情報、健康情報は別途、年間の休日当番一覧や小児科、土日祝日、夜間などに診療している医療機関などをまとめた冊子を作成していただけると本当に助かります。
現在のカレンダーの紙質に比べ、薄い紙に変更する等の検討して作成コストを下げ継続してほしい。
書込みはしないので、分別してゴミを捨てる日が分かればいい。
見やすく、わかりやすく構成されていると思います。
とても、見やすいので従来通りで良いと思う紙の品質を変えても良いのでは
特になし
毎月の収集日が大きく書いてあるので大変見やすいが予定等記入して家庭のカレンダーとして活用はしていない。
引越した初年度に春日部市のゴミカレンダーを見て大変使いやすかったです。
特にゴミ分別索引を大変気に入っており、ネットで調べる時に品名が合わないとき正しく調べられないが一覧で見やすいので確実に答えが出てくるのが良い。一覧は印刷されてる方が見やすいので残して欲しい。
収集日に関しては曜日固定隔週や奇数週等規則性で決まっているものなのでマンスリーカレンダーにせずとも理解する事は可能です。
しかしそれを高齢化した春日部市で配布する物として適切かどうか肯定することは出来ません。私個人であれば、収集日の規則性と休みの日が書いてあり、付加情報をQRコードで載せてもらい必要な時にスマホで調べるでも良いのかなと思います。
今は健康診断が市立病院に変わった事と仕事をしていれば健康診断は会社で受けられることとゴミの分別の仕方はもうある程度わかっていて見ていない。家族で一人は必ずスマホを持っている時代になっているので確認できない事もなく、福祉でお世話になっている人も話を人に聞くことができるので、ゴミと健康診断は必要ない。
全てカラーの必要はないと思います。また月カレンダーも2ヶ月で1ページでよいとおもいますが、年配のかたはきついかもしれません、。
隣の越谷市はゴミカレンダーは、清掃員がゴミ回収時に配布を行っています。何らかの形でこちらから取りに行かなくてもゴミカレンダーが、全世帯に行き渡るようになってほしいです。
もう少し小さく、軽量だと使いやすいです。
書き込みはしないので、1日1日のマスは小さくて良い。

問 6 美化清掃活動について伺います。お住まいの地域において、ごみの散乱は気になる状態ですか

n=81



図：問 6 回答結果

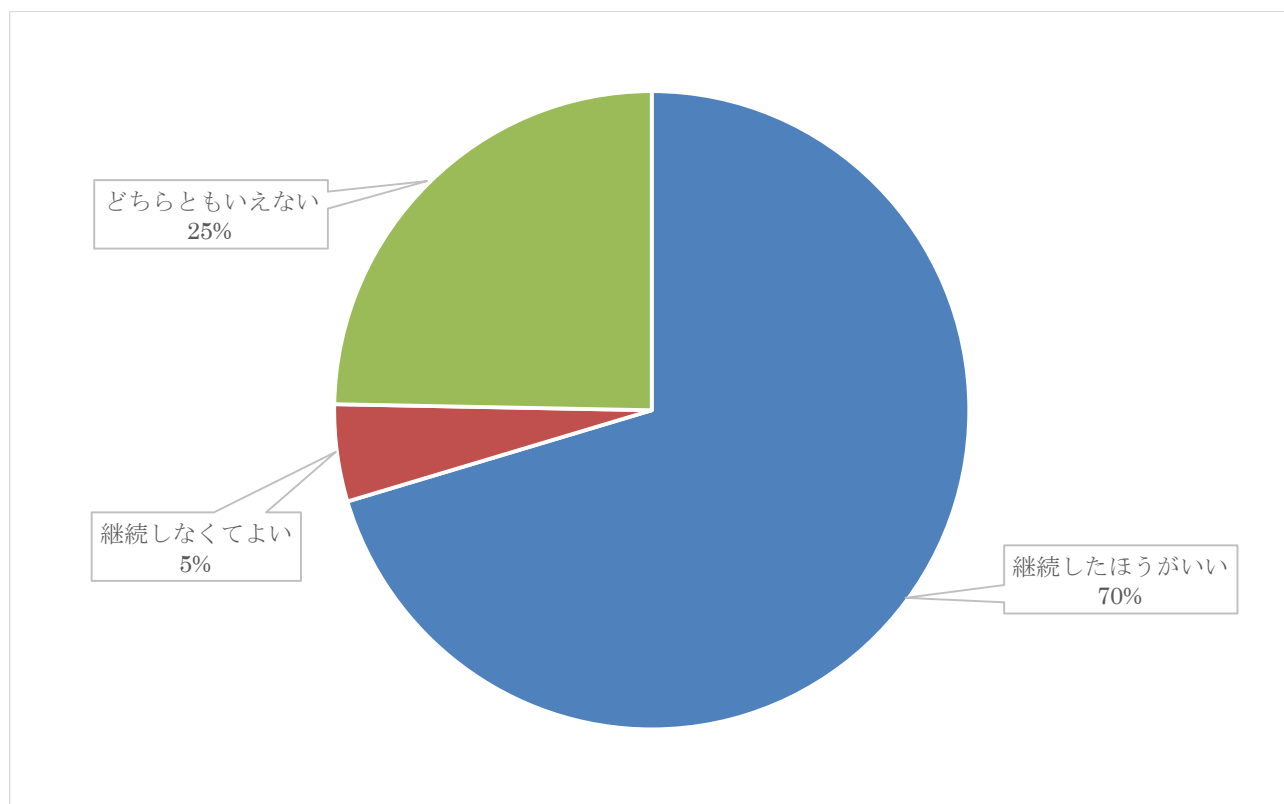
気になる：27 件

気にならない：41 件

どちらともいえない：16 件

問 7 市では、多くの市民・企業・団体の皆さまにご協力いただき、市内一斉で散乱ごみの清掃を行う「春のクリーンデー」の取り組みを 5 月末に実施しています。今後も継続した方がよいと思いますか

n=81



図：問 7 回答結果

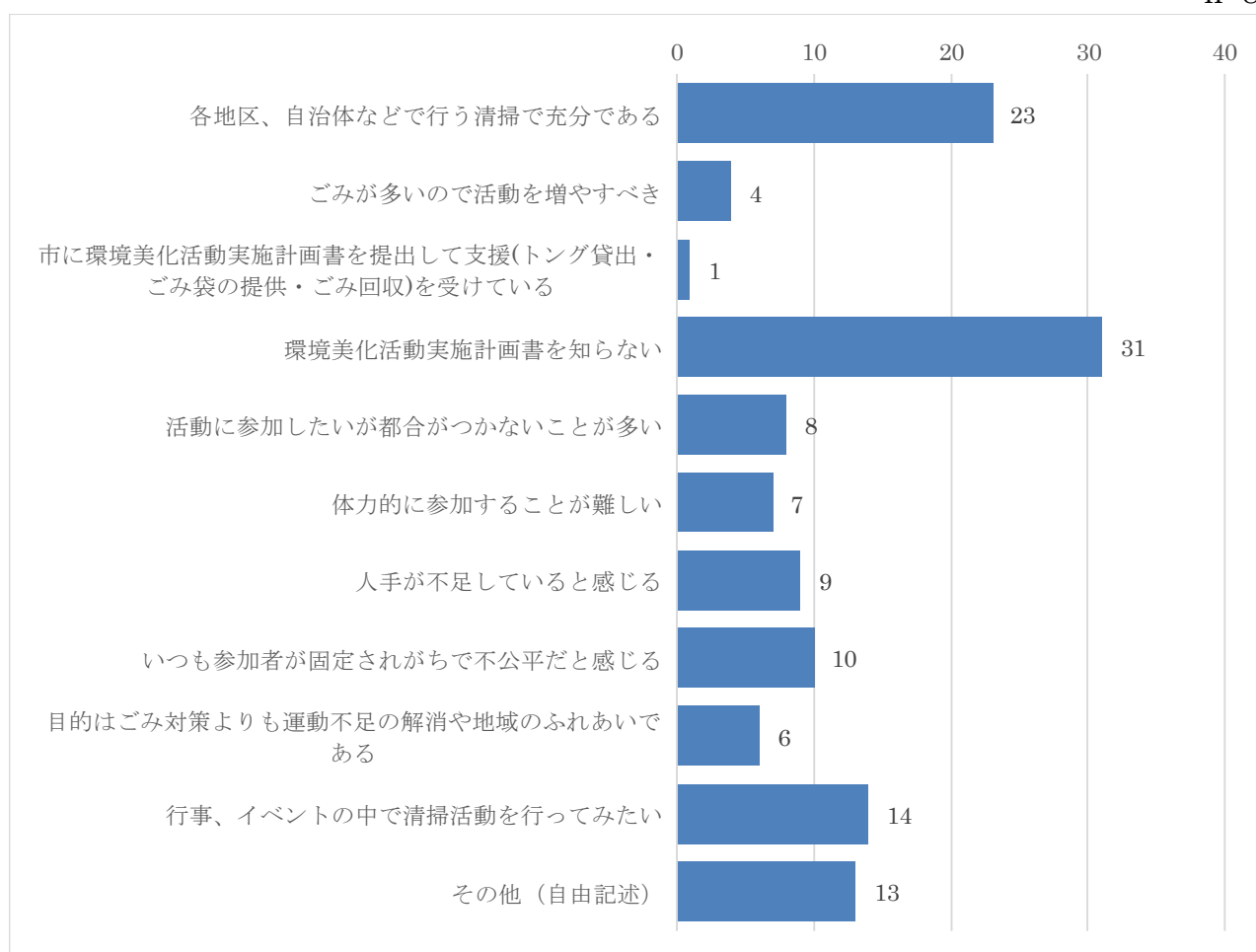
継続したほうがよい：57 件

継続しなくてよい：4 件

どちらともいえない：20 件

問 8 美化清掃活動について当てはまるものを全てご回答ください（複数回答可）

n=81



図：問 8 回答結果

各地区、自治体などで行う清掃で充分である：23 件

ごみが多いので活動を増やすべき：4 件

市に環境美化活動実施計画書を提出して支援(トング貸出・ごみ袋の提供・ごみ回収)を受けている：1 件

環境美化活動実施計画書を知らない：31 件

活動に参加したいが都合がつかないことが多い：8 件

体力的に参加することが難しい：7 件

人手が不足していると感じる：9 件

いつも参加者が固定されがちで不公平だと感じる：10 件

目的はごみ対策よりも運動不足の解消や地域のふれあいである：6 件

行事、イベントの中で清掃活動を行ってみたい：14 件

その他（自由記述）：13 件

- ・仕事があり、参加できない。
- ・各自治体に協力をと言っても高齢化が進み困難では。

- ・場所によってはゴミ散乱している。可燃、不燃の区別もできていない場所もあり残念です。
- ・地道に定着している環境活動です。 みんなが暮らす街はみんなが関心を持ち整備することが大事です。
- ・クリーンデーもそうですが、高齢者や年配の方の参加が多く、若い方はほぼ参加していない事が多いです。ゴミの分別や汚れに関しても若いの方がルールを守れないことが多く若い方が参加したいと思えるきっかけが必要かなと思います。
- ・小さい子供がいると参加できない
- ・自分は自治会役員だが、結局クリーンディに参加するのは、決まった人のみ
- ・ポイ捨てされないように公園等にはゴミ箱を設置すべき
- ・子どもが小さいので、参加すべきか悩む。
- ・最近なくなりつつあるマナーについての啓もう
- ・今後も必要と思う。
- ・地域の人とのコミュニケーションを取れる場でもある
- ・普段は落ちてるゴミを拾うことはない人も、その日だけはタバコ一本でも拾うのでキレイになる機会になります。

問 9 美化清掃活動の改善すべき点やご意見があれば教えてください。

n=33

空き地や空き家周辺のゴミ回収を計画。美化と共に側溝の清掃も実施。
自治体には加入していないと美化清掃活動について何も知る手段がないのが不便です。
自治会によっては班長さんしか参加しない所があるらしく、それだと自治会に入っている意味がないなという話を聞いたことがあります。年に数回でも自治会みんなで掃除をするのが、基本だと思うしコミュニティが大事だと思います
いつも街が綺麗だと思います。一部西口の繁華街の道路が汚い。あと、祭りの後の歩道が悲惨です。
小中学生を主体のボランティア活動としての取り組みが可能なのか検討してほしいと思う
ゴミ収集して下さってる方々の気持ちも考えて欲しい。集合住宅は当番制になっているのでしょうか？管理会社から美化活動徹底してほしい。
いがいと多い空き家回りや法人建物周りなど 市にて具体的告知など実地検討してほしい
地域の美化活動の主体は地域住民で、地域の安全確保にもつながる大事な自治活動です。今後住民の高齢化が進行する中で、地域と行政とが課題を共有しあうことが大事だと思います。
犬、猫が廃棄場所付近でする排泄物の処理を飼い主に徹底する為の罰則化
大人だけではなく子供も参加できるといい
ポイ捨てされないように公園等にはゴミ箱を設置すべき
ここで言う美化に該当するかどうかですが、犬のフン尿について 家庭で始末してから散歩に出るよう指導してほしい。ペットは我が子と一緒に、やりたい放題なのは大迷惑です。
自治体の行事としての参加は、なかなかハードルが高いので、日頃から住居周辺のゴミは拾うようにしている。例えば、街のゴミを拾うようなイベントを開催して、参加者に飲み物やおやつ、500 円分の QUO カードを差し上げるなど、楽しいイベントにすると参加者が増えると思う。
高齢者が増え、クリーンデーの参加者が減少している。若い人は参加しないし、打開策があれば良いのですが、なかなか思いつきません。
「配布時の重量負担」、「作成コストの増加」とありますが、アプリやホームページで閲覧できるので、紙での配布は不要で、必要な人だけ、自治会や市役所に取りに行く運用が良いと思います。
以前より高齢の人が多く協力者が少なくなった。区内で働く外国人に対する啓発はどの様に行っているのか分からない。
春のグリーンデーはとにかく人員の負担だけが大きいただのパフォーマンスなので、早急にやめるか規模を縮小すべきだと感じる。
不燃ごみ、とりわけ個人情報心配な電話や Fax や、包丁などの刃物をゴミ置き場ではなく路上に出すのを躊躇してしまいます。市役所や出張所、粗大ごみのクリーンセンターなどで 50 c m 以下の不燃ごみやリサイクル家電を引き受けて頂けると安心してごみを出せると思います。ゴミの持ち去りがあるかわかりませんが、一度路上に出してしまうと、自宅からは様子を見ることができないので、料金を支払ってもいいから持ち込みができると嬉

しいです。
市内の春、秋？の一斉清掃活動については、参加者が特定のの人に偏っているようなことはないのだろうか？
美化活動の啓発の為に、市内放送でポイ捨てを無くしましょうと随時放送することも必要かも。たばこの吸い殻など平気で他人の家の前に捨てているのが悪いという意識が不足していると感じます。
従来のもので良いと思う
参加するとポイントが貯まりなにか景品と交換できるなどもっと積極的に参加者が増える取り組みをしてもいいと思う。
美化活動は大変良い事だと思いますし継続するべきだと思います！しかしながら近年の暑さを考えると5月でも厳しい日がございますので中々人が集まらない事や子育て世帯には参加するハードルが高いと感じました。（実際に今年は暑さもあり参加する判断基準となった。あとは子ども全員連れて行かないとならないので、2歳が居ると目を離せない事もあり見合わせました。）近所にゴミ収集場所で毎回カラスに散らかされて不衛生な場所があります。戸建ての人が出す所やマンションと共同でゴミを道路に置く方の所はネットの大きさや枚数が足りておらずカラス被害にあっています。住人が気をつけねばなりせんが清掃や対策をする様子が見られません。看板をいくら立てても改善する様子がありません。収集員さんがせっせと片付けている様です。この様な市有地にゴミを出す場所にはネットではなくカゴ等を設置して欲しいです。せめてネットを増やしたりして欲しい。
ボランティアではなく仕事としてやるなら一生懸命にやる人がいると思う。ペットボトルは今はポイントになってスーパーで回収しているので拾う人を見たので今とくに投げ捨てて散乱しているのをあまり見ない。ゴミ収集の時にカラスで散乱しているのを見てゴミ当番が必要であると思う。私の住んでいるところは管理人さんがゴミはやっていて必要ない。ボランティアポイントの制限五千円を増やした方がいい。
駅前や、役所のカフェ前などゴミ箱を設置してほしい。ゴミ箱がないから、道にすてるのでは？とも思います。設置し、こわされる、あれる、コスト等の問題があればやめるのも一案かと存じます。
自治会に参加していない人でも行事に参加できる仕組み作りをお願いいたします
武里団地は外国人が多く住むようになってからは、ごみの分べつとかなくなりました。秩序や衛生的な環境が保たれなくなった現状です。
クリーンデーは地域によってやり方も人の集まり方もバラバラだから市全体でやる意味はあるのかが不明です。
活動していることを知らなかったの、調べようとしないと分からないことが多いと感じました。自分に関わらない問題なら進んで調べることもなく、知る機会がなかったです。
市議員が美化清掃活動を強調している。
カラスなどがゴミを荒らすことの対策
美化活動も大事ですが、そもそもゴミをポイ捨てする人をどうにかして欲しい。特にタバコ
自治会に入っていない人は、当日集積する場所も知らず、やらないかもしれません。

その日だけでも春日部市民として見つけたゴミを拾うよう放送するのはいかがでしょうか？