

令和8年2月2日

### ごみ分別の自動音声応答システム運用開始

市では、家庭ごみを適正に処理するために、ごみの分別方法に関してさまざまな年代、状況の人が情報を入手できるよう、これまで①ゴミニケーション・健康情報カレンダー、②市公式ホームページ、③ごみ分別アプリ「さんあ～る」を通じて発信してきました。

本日2月2日より、新たに“声”でごみ分別を問い合わせできる『自動音声応答システム』によるサービス提供を開始しました。

当サービスは、AI(人工知能)を使っており24時間いつでも利用することができます。

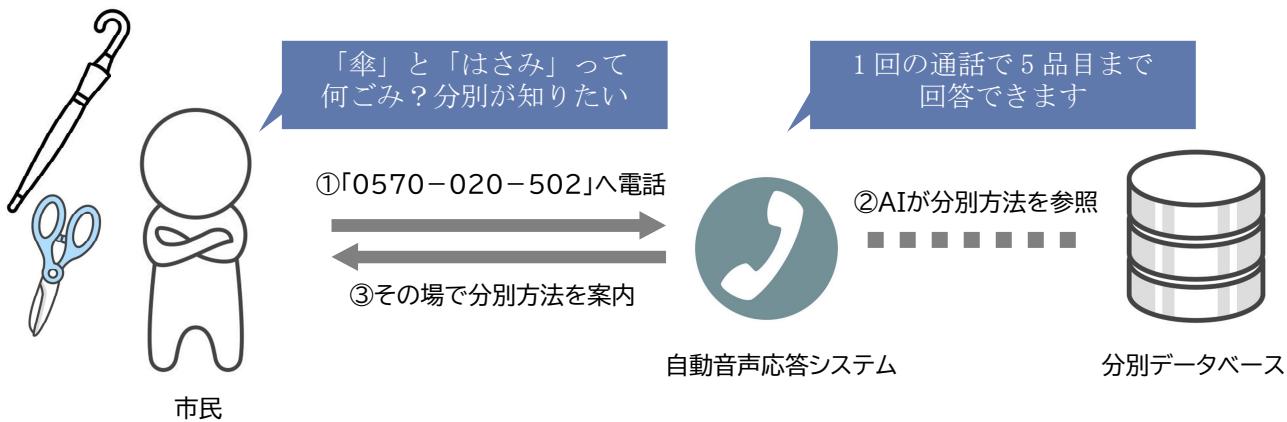
パソコンやスマートフォンといった機器の操作が苦手な人、日本語の読み書きはできないけれど日本語で会話ができる外国人などをサポートできるものと期待しています。

昨年11月より公開したごみ分別アプリ「さんあ～る」と併せ、市民だれもがいつでもどこでも、ごみ分別について問い合わせできる体制を構築しています。

**自動音声応答システム 電話番号 0570-020-502**

(通話料がかかります)

#### サービスのイメージ図



#### 問い合わせ先

環境経済部 リサイクル衛生課

担当:元木・野間 直通 048-797-8028