

春日部市インターネットモニター第3回アンケート

テーマ：市からの情報発信について

回答期間：令和8年7月10日～7月19日

回答者数：79人（回答率79%）

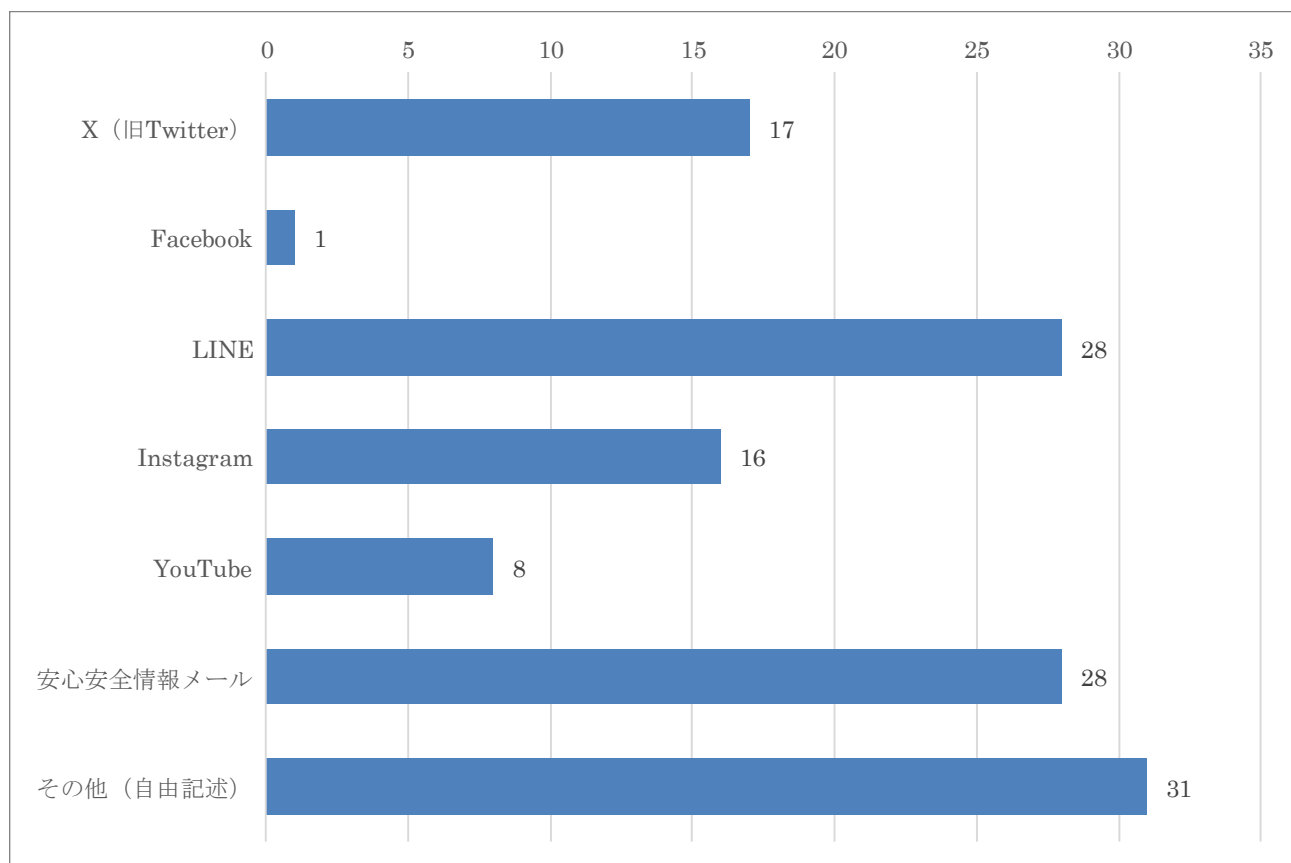
※グラフの「n」は、各設問の回答者総数を示しています

※各回答項目の割合（%）は、端数処理の関係上、合計が100%になっていません

※自由記述の回答は、ほぼ原文をそのままに掲載しています

問1 あなたは市の情報を普段どのような媒体から得ていますか（複数回答可）

n=79



図：問1 回答結果

X 旧 (Twitter)：17 件

Facebook：1 件

LINE：28 件

Instagram：16 件

YouTube：8 件

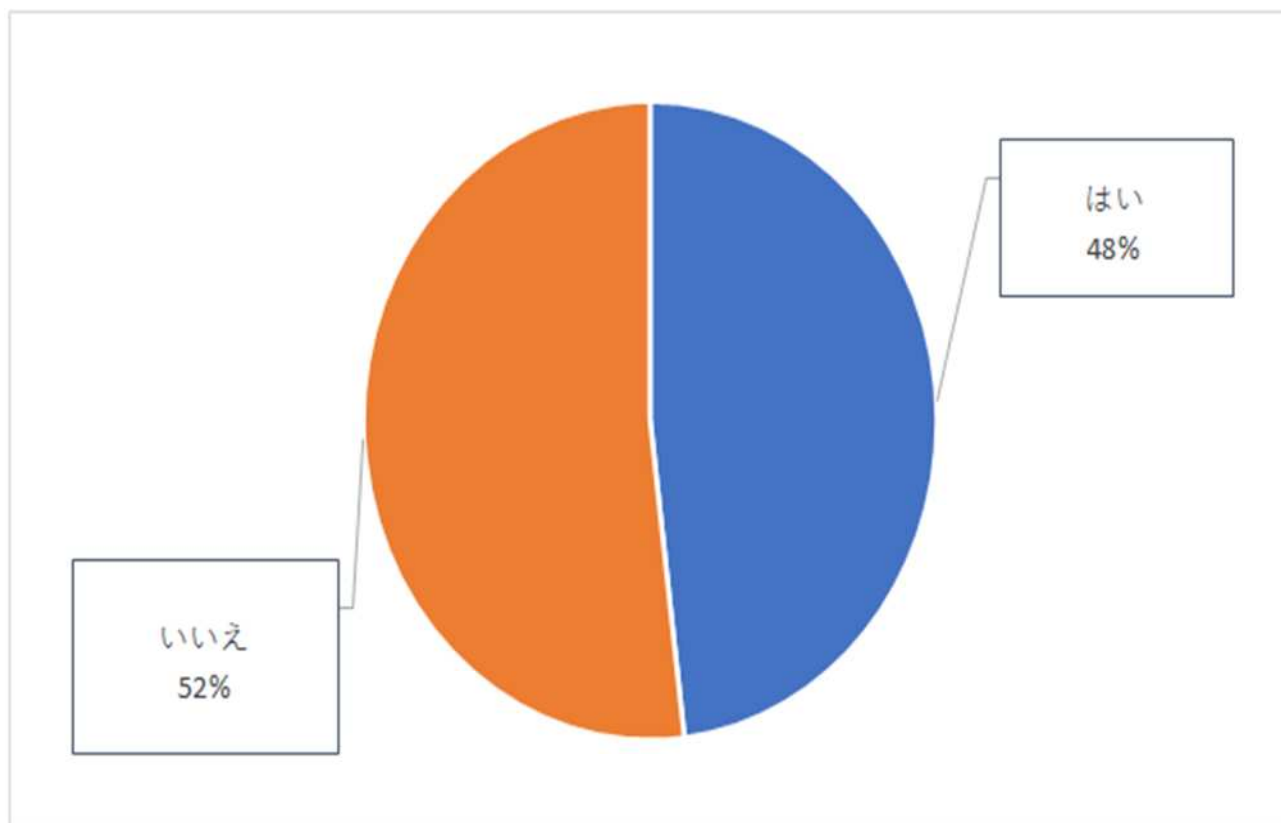
安心安全情報メール：28 件

その他（自由記述）：31 件

- ・市の情報誌
- ・市のホームページ
- ・市のホームページ
- ・Threads
- ・広報および HP
- ・ホームページ
- ・広報
- ・ホームページ
- ・Google 市報
- ・広報
- ・ない
- ・スレッズ
- ・広報かすかべ
- ・特に得ていない
- ・HP
- ・広報誌や放送等
- ・無料で配られている広報
- ・kasukabe アプリ
- ・春日部市公式ホームページ
- ・HP、広報
- ・広報 KASUKABE
- ・春日部市役所ホームページ
- ・広報誌
- ・紙媒体の広報
- ・広報誌
- ・広報
- ・広報
- ・春日部市ホームページ
- ・広報かすかべ
- ・広報かすかべ
- ・広報

問 2 あなたは市の各種公式 SNS をフォローしていますか（ひとつでも）

n=79



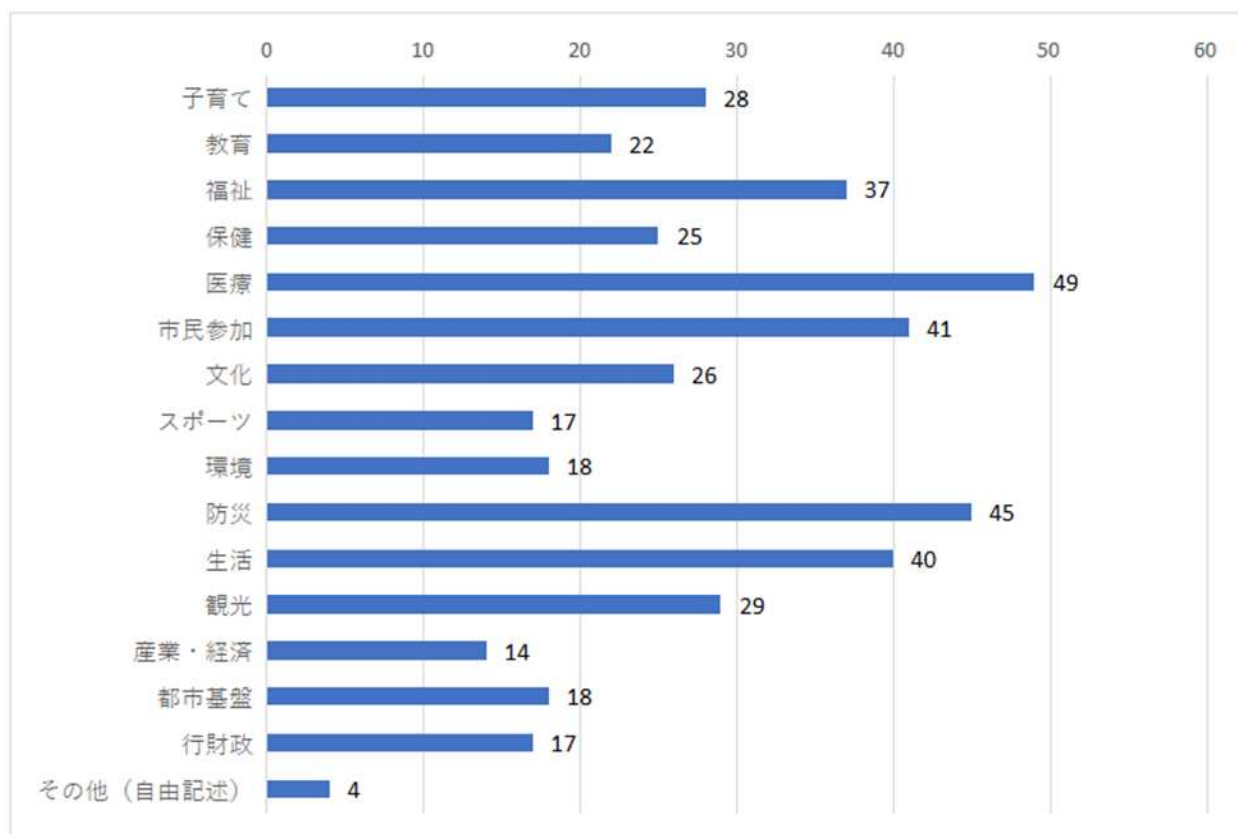
図：問 2 回答結果

はい：38 件

いいえ：41 件

問3 あなたは市からどのような情報を配信して欲しいですか（複数回答可）

n=79



図：問3 回答結果

子育て：28 件

教育：22 件

福祉：37 件

保健：25 件

医療：49 件

市民参加：41 件

文化：26 件

スポーツ：17 件

環境：18 件

防災：45 件

生活：40 件

観光：29 件

産業・経済：14 件

都市基盤：18 件

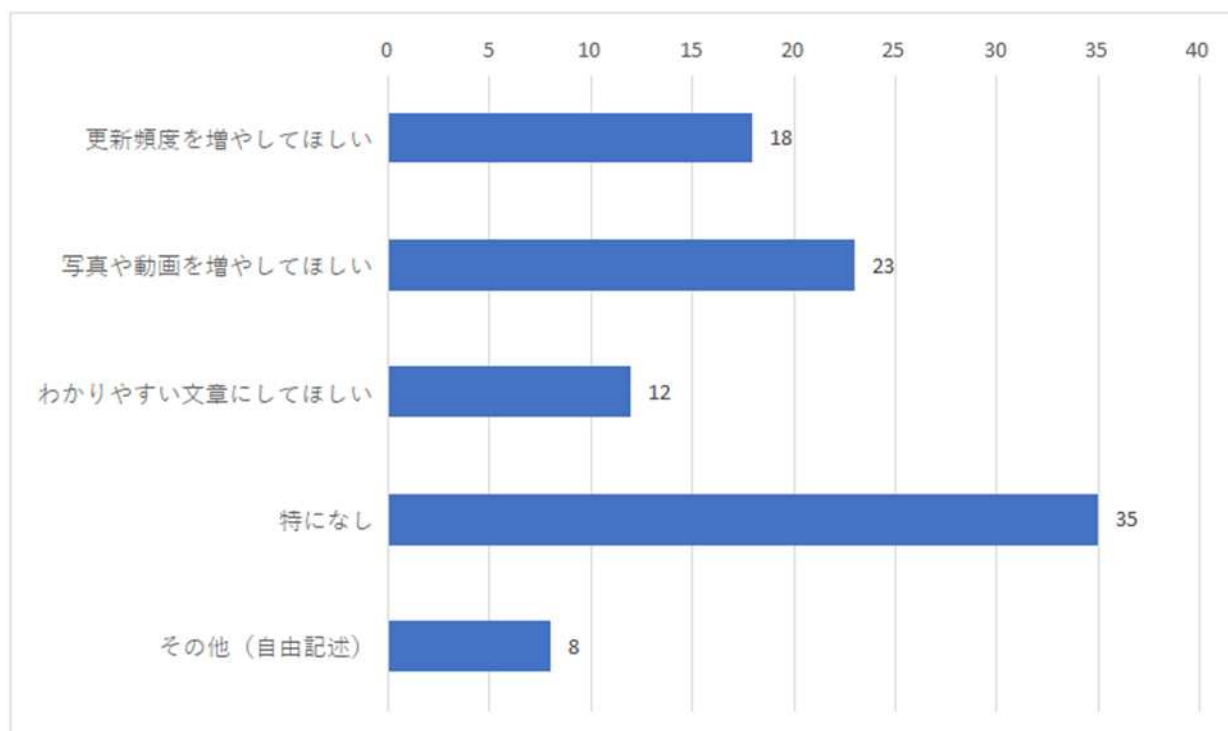
行財政：17 件

その他（自由記述）：4 件

- ・行政サービス
- ・イベント
- ・郷土資料館は良く閲覧します
- ・現在まちなか広場のイベント情報を LINE で流して貰う時がありますが、他の場所のイベント情報も流して貰えると助かりますし、結構忘れるのでイベントカレンダーを昇降順ではなく日付別で確認出来る(レイクタウンのイベントカレンダーの様になったら非常に探しやすい)

問 4 市の SNS で改善してほしいことはありますか（複数回答可）

n=79



図：問 4 回答結果

更新頻度を増やしてほしい：18 件

写真や動画を増やしてほしい 23 件

わかりやすい文章にしてほしい 12 件

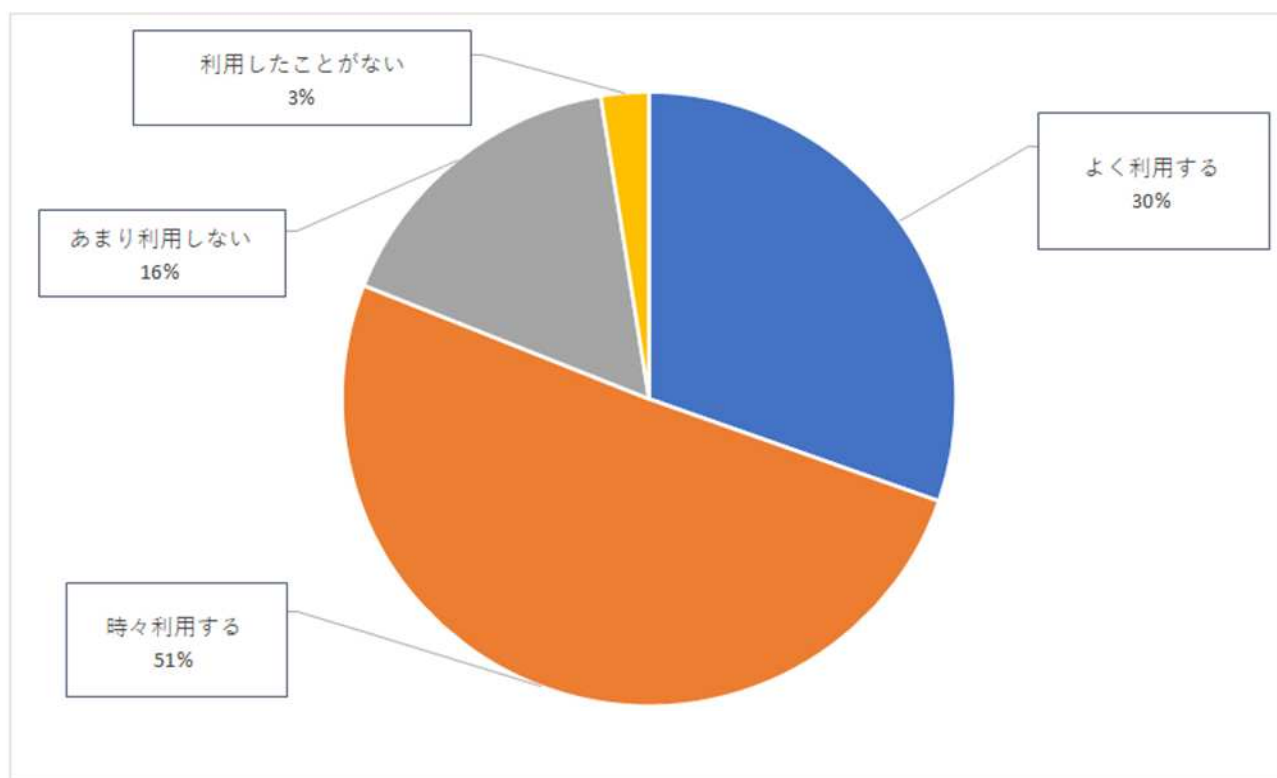
特になし：35 件

その他（自由記述）：8 件

- ・フォローしていないので分からない
- ・「自由記述」なのに記入が必要なんですか
- ・台風、大雨などの災害時の情報更新
- ・市長のインスタの写真が AI 作成のイラストを多くすることだが、やはりイラストより今まで通り実際の写真の方が伝わりやすいと感じる。
- ・見ていないのでわからない
- ・あまり目立っていないと思うのでしんちゃんメインにもう少し注目を浴びれるようにした方が良いと思う
- ・SNS でタイムリーな発信された内容を、後から整理された状態で参照できるようなまとめ Web ページがあると、文化や魅力発見の観点で良いと思う
- ・防災放送がよく聞き取れない時があるのでリアルタイムで放送内容を確認出来ると有難いです

問 5 市公式ホームページを利用したことはありますか

n=79



図：問 5 回答結果

よく利用する：24 件

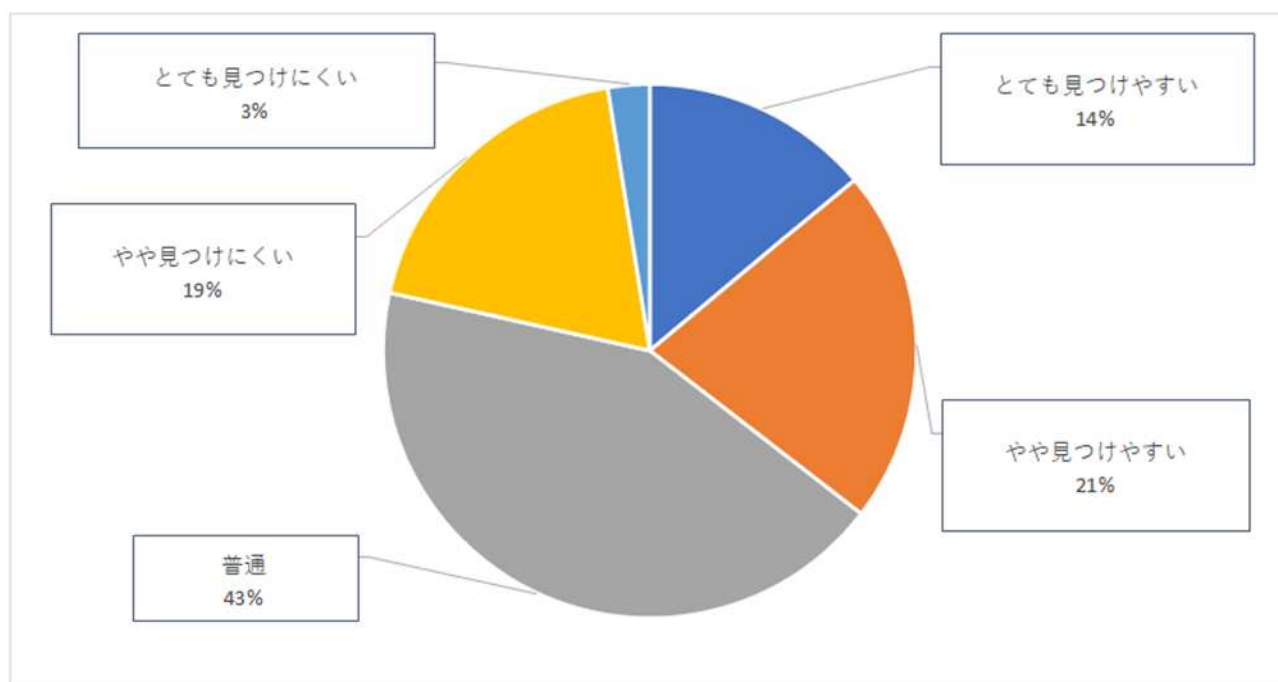
時々利用する：40 件

あまり利用しない：13 件

利用したことがない：2 件

問 6 市公式ホームページは情報を見つけやすいですか

n=79



図：問 6 回答結果

とても見つけやすい：11 件

やや見つけやすい 17 件

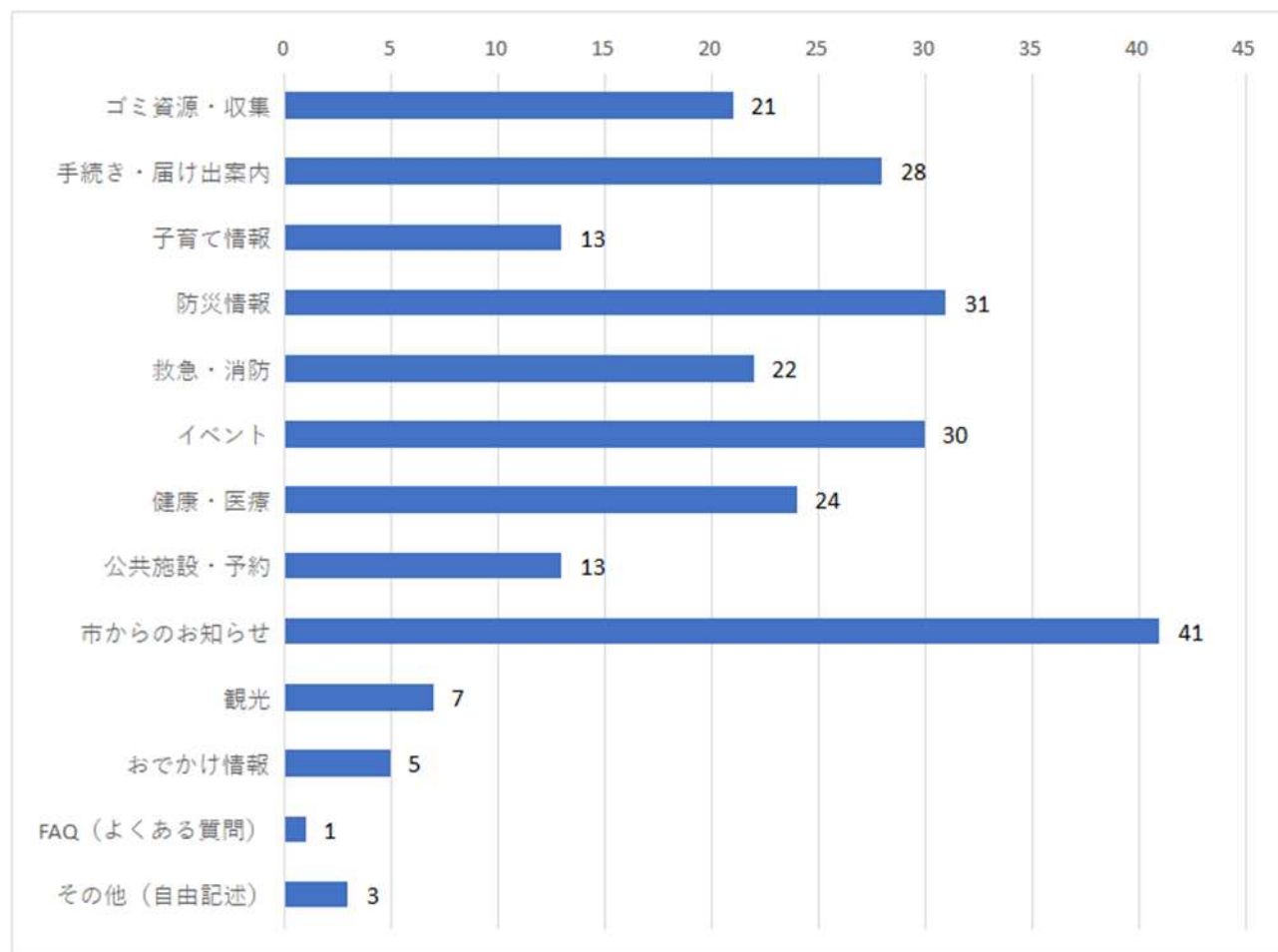
普通：34 件

やや見つけにくい：15 件

とても見つけにくい：2 件

問 7 市公式ホームページの最初の画面（トップページ）ですぐに見つめられると便利な項目は何ですか（複数回答可）

n=79



図：問 7 回答結果

ゴミ資源・収集：21 件

手続き・届け出案内：28 件

子育て情報：13 件

防災情報：31 件

救急・消防：22 件

イベント：30 件

健康・医療：24 件

公共施設・予約：13 件

市からのお知らせ：41 件

観光：7 件

お出かけ情報：5 件

FAQ (よくある質問)：1 件

その他 (自由記述)：3 件

- ・「便利ナビ」を使用方を熟知したいと思っている
- ・新着情報が発行日ごとに検索できるようにしてほしい。
- ・全体的に分かりにくいので分かりやすく整理してほしい