

## 春日部市 LINE 活用行政手続支援システム導入業務委託プロポーザル評価基準

評価概要	評価の視点
会社の評価	<ul style="list-style-type: none"><li>自治体への過去の導入実績</li><li>情報セキュリティの認証取得状況</li></ul>
企画提案書の評価	<ul style="list-style-type: none"><li>市のコンセプトへの適合性</li><li>基本的な考え方、業務理解度、企画力、実現性</li></ul>
システムの機能の評価	<ul style="list-style-type: none"><li>機能一覧（LINE 拡張機能）に対する提案内容、実現性</li></ul>
対象手続の評価	<ul style="list-style-type: none"><li>機能一覧（対象手続）に対する提案内容、実現性</li></ul>
セキュリティの評価	<ul style="list-style-type: none"><li>システムのバックアップ体制や稼働状況</li></ul>
支援体制の評価	<ul style="list-style-type: none"><li>役割分担や保守体制、研修に対する提案内容、実現性</li></ul>
価格の評価	<ul style="list-style-type: none"><li>見積書の価格に応じて評価</li></ul>
プレゼンテーションの評価	<ul style="list-style-type: none"><li>業務遂行の取組意欲、質問に対する応答</li></ul>